

GESTIÓN DE LA CALIDAD EN ENFERMERÍA EN UN CENTRO PERIFÉRICO

BERNARDO MANZANO SALAZAR CARLOS VÁZQUEZ VIEJO ENRIQUE GUTIÉRREZ GUILLÉN

-----**CENTRO DE HEMODIÁLISIS ALJARAFE. SEVILLA**

RESUMEN

Son numerosos los registros que lleva enfermería en nuestro campo. Todo ello nos llevó a diseñar un plan de actuación el cual nos sirva para analizar y controlar los distintos procesos que se vienen llevando a cabo en nuestra unidad de hemodiálisis.

De la misma forma buscamos siempre mejoras continuas en todas las áreas posibles para así prestar un servicio de mayor calidad y lograr en última instancia la mayor satisfacción de nuestros pacientes.

Por tanto el objetivo general del estudio es describir la participación de enfermería en la aplicación del sistema de gestión de calidad.

Nuestra intención en todo momento es conseguir, ofrecer un servicio de tratamiento con los mayores niveles de calidad, para ello, es imprescindible la comprobación sistemática de todo lo que se realiza así como de todos los resultados que se producen o se esperan.

MATERIAL Y MÉTODO

Se ha realizado un estudio descriptivo observacional en el que hemos empleado una serie de indicadores que hasta el momento nos han dado resultados bastante satisfactorios: objetivos anuales de enfermería, no conformidades, indicadores clínicos, mortalidad, trasplante, satisfacción de los pacientes, indicadores de accesos vasculares malfuncionantes.

A lo largo del estudio se muestran los distintos resultados obtenidos durante un período de 4 años.

Nota: Este trabajo será publicado íntegramente en la Revista de la Sociedad Española de Enfermería Nefrológica.

